

## AZ ML GLOBAL SYSTEMS KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az ML Global Systems Kft. szolgáltatásai során szakszerű, magas színvonalú, megbízható szolgáltatásokat, termékgyártást biztosít ügyfelei számára.

Az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer bevezetésével és működtetésével elköteleztük magunkat a folyamatos minőségjavítás stratégiája mellett, törekedve ügyfeink, megrendelőink igényeinek megismerésére és teljesítésére, a jogszabályokban leírt követelmények betartására, amely a környezet, valamint az érdekelt felek igényeinek megértésén és az erre épülő kockázatértékelésen alapul.

Céljaink elérésének érdekében Minőségpolitikánkat az alábbiak szerint foglaljuk össze:

- ✓ A szolgáltatásunk, termékgyártásunk minőségi fejlesztése az általunk elfoglalt piaci helyzet erősítésének egyik fő eszköze.
- ✓ Elköteleztettek vagyunk a folyamatos fejlesztés és fejlődés mellett. Fejlesztéseinket tervezetten hajtjuk végre.
- ✓ Fontosnak tartjuk partnereinkkel a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- ✓ Mindenkor eleget teszünk szerződésben vállalt kötelezettségeinknek és ügyfeleink minőségi elvárásainak megfelelő hatékony együttműködés megvalósítására törekszünk.
- ✓ Folyamatosan kapcsolatot tartunk partnereinkkel a szolgáltatásunkkal, termékeinkkel szemben támasztott minőségi igények megismerése céljából, figyelemmel kísérjük, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások, termékek megfelelnek-e ezen igényeknek. Hosszú távú megbízható kapcsolattartás kialakítására törekszünk.
- ✓ Ellenőrizzük és értékeljük teljesítményünk hatékonyságát és hatásosságát, hogy ennek eredményét alapul használhassuk tevékenységeink további fejlesztéséhez.
- ✓ Munkatársaink kiválasztásában, irányításában arra törekszünk, hogy felkészültségük folyamatos fejlesztésével partnereink/ügyfeleink elvárásainak megfelelően magas színvonalú szolgáltatást nyújthassunk.
- ✓ A munkatársaink pozitív hozzáállását és minőségi teljesítését, további fejlődését rendszeres oktatással valósítjuk meg.
- ✓ A minőségirányítási rendszer működtetése és fenntartása társaságunk minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége.
- ✓ Elkötelezzük magunkat a tiszta, rendezett környezet, és a környezeti értékek védelme mellett.

**Molnár Tamás**  
Ügyvezető

Nyíregyháza, 2018. július 1.